

**FREIWILLIGE RÜCKRUF VOM MARKT  
KLETTERSTEIG-FALLBREMSE VIA FERRATA TORQ 2  
ARTIKELNUMMER 03983  
PRODUKTIONSCHARGE Nr. 800940**

Mnichovo Hradiště, März 2019

Auf Grundlage eines von der ILNAS-Überwachungsbehörde in Luxemburg durchgeführten unabhängigen Tests, dessen Ergebnis am 22. Februar 2019 in der Meldung der Europäischen Kommission Nr. A12/0398/19 veröffentlicht wurde, hat die RP Climbing s.r.o. (Hersteller und Inhaber der Marke OCÚN) beschlossen, freiwillig ihr Produkt Via ferrata Torq 2, Artikelnummer 03983, vom Markt zu nehmen.

Diese Handlung betrifft ausschließlich die Produktionscharge Nr. 800940, die im Zeitraum vom 25. April bis 30. Mai 2018 produziert wurde.

Der unabhängige Test wurde von der akkreditierten Testinstitut APAVE Sudeurope SAS nach den in EN 958:2017 festgelegten Verfahren durchgeführt. Beim dynamischen Testen wurde ein leichter Anstieg der Fangstoßkraft gemessen, deren Wert die durch die Norm definierten Werte um 15-20 % überstieg. Alle anderen Anforderungen der EN 958:2017 entsprachen den festgelegten Grenzwerten, und das Produkt erfüllte die statischen Festigkeitsanforderungen nach Durchführung dynamischer Tests.

Unser Unternehmen hat die Testergebnisse überprüft und eine detaillierte Risikoanalyse für das getestete Produkt durchgeführt. Das Ergebnis dieser Analyse ist, dass das Produkt kein potenzielles Risiko für die Benutzer darstellt. Um sicherzustellen, dass alle von unserem Unternehmen auf den Markt gebrachten persönlichen Schutzmittel die Anforderungen der aktuellen europäischen Gesetzgebung erfüllen, haben wir uns entschlossen, die Produktionscharge Nr. 800940 vom Markt zurückzurufen.

Produktidentifikation:

Produktname: **VIA FERRATA TORQ 2**

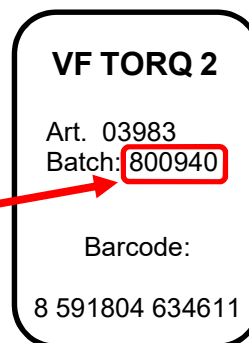
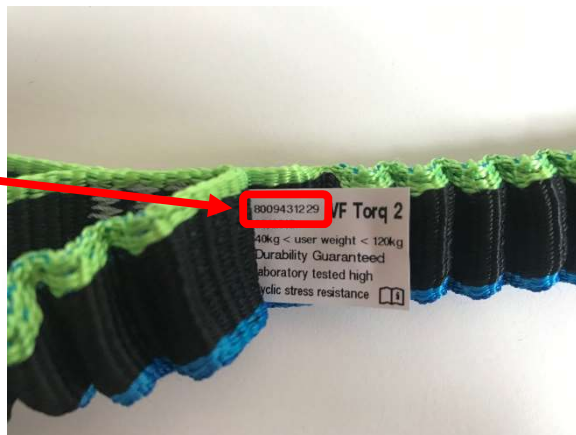
Artikelnummer: **03983**

Chargennummer: **800940**



**Platzierung der Chargennummer auf dem Produkt:**

Wenn die ersten 6 Ziffern folgendermaßen lauten: 800940 handelt es sich um die zurückgerufene Charge



**So senden Sie das Produkt zurück:**

1. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice: [info@ocun.com](mailto:info@ocun.com) (+420 326 211 714)
2. Auf die angeführte E-Mail Adresse bitte ausgefüllten Formular zu senden.
3. Verpacken Sie die Produkte in ein Paket und fügen Sie eine Kopie des Formulars bei, das Sie uns per E-Mail gesendet haben. Schreiben Sie folgende Empfängeradresse auf das Paket: Mailboxde.com, RP Climbing, ID 3694, Dresdner Strasse 9, 02763 Zittau
4. Senden Sie ein Foto oder Scan von Paketquittung mit Ihre IBAN/BIC an [info@ocun.com](mailto:info@ocun.com) Wir werden Ihnen die Versandkosten überweisen.
5. Sobald wir Ihr Produkt erhalten haben, nehmen wir eine schnelle Überprüfung vor und tauschen es gegen ein neues um.
6. Wenn Sie haben dieses Produkt in Set zusammen mit Klettergurt oder Helm gekauft. Bitte schicken Sie nur den Klettersteigset allein zurück.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr OCÚN Team